



So much better in chocolate spreads...

CUSTOMER SERVICE MEDEWERKER (32-36 UUR)

Wil jij graag de beste service verlenen aan onze klanten? Kun jij snel schakelen en ben je oplossingsgericht? Ben jij in staat om met meerdere afdelingen samen te werken om zo goed mogelijk onze klanten chocoladepasta te leveren? Dan is de functie van customer service medewerker wellicht wat voor jou!

Jouw functie

Als medewerker customer service ben je verantwoordelijk voor de verwerking van alle inkomende orders van onze klanten. Denk hierbij aan het invoeren en boeken van orders aan de hand van de beschikbare voorraad. De volgende taken horen ook bij je functie:

- Je werkt samen met verschillende afdelingen en zorgt voor je juiste afstemming van de voorraden;
- Je schakelt regelmatig per e-mail of telefoon met de (internationale) klanten en voorziet ze van de juiste informatie;
- Je zorgt voor een goede voorbereiding van alle (export) documentatie m.b.t. het verzenden van orders;
- Je denkt mee wanneer er problemen ontstaan met de levering van orders;
- Je regelt het transport (weg- en zeetransport);
- Je denkt mee in het verbeteren en optimaliseren van processen;
- Samen met je collega's van de customer service afdeling ben je op diverse klanten en orders inzetbaar en ben je instaat klanten van elkaar over te nemen.
- Je werkt nauw samen met de afdelingen sales en de planning en magazijn.

Wat vragen wij?

Wij zijn opzoek naar een enthousiaste collega die ervaring heeft in het werken als customer service medewerker. Je bent iemand die communicatief sterk is en een uitdaging niet uit de weg gaat. Daarnaast vragen wij:

- Je hebt HBO werk- en denkniveau, waarbij het hebben van een MBO+/HBO diploma International Business & Administration of vergelijkbaar een pre is;
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse- en Engelse taal;
- Je bent service gericht naar de klant, je houdt van afwisseling en bent goed in organiseren;
- Je kunt nauwkeurig werken, neemt verantwoordelijkheid en bent administratief goed onderlegt;
- Je hebt goede kennis van geautomatiseerde systemen of kunt deze snel eigen maken;

BRINKERS FOOD B.V.

MARSSTEDEN 58 · 7547 TD ENSCHEDE · P.O. BOX 765 · 7500 AT ENSCHEDE · THE NETHERLANDS
T +31 (0)53 428 27 25 · F +31 (0)53 428 27 35 · WWW.BRINKERS.COM · INFO@BRINKERS.COM



So much better in chocolate spreads...

- Je kunt goed zelfstandig werken en je werkt graag mee aan verbeteringen in onze processen;
- Kennis van exportdocumenten is een pré (Fenedex).

Wie zijn wij?

Brinkers Food een internationale producent van hoogwaardige conventionele en biologische chocoladepasta's. Het bedrijf is meer dan 130 jaar geleden opgericht en is gevestigd in Enschede. Met een gemotiveerd team wordt er met veel toewijding gewerkt aan het maken van een breed assortiment (innovatieve) chocoladepasta's. Mede dankzij de hoge productkwaliteit, innovatie, leverbetrouwbaarheid en het steeds populairder worden van biologische en vegan voeding is ons bedrijf de laatste jaren sterk gegroeid.

Wat hebben wij jou te bieden?

Je komt te werken in een snelgroeiende, internationaal georiënteerde organisatie waar je veel mogelijkheden krijgt om jezelf te ontwikkelen.

- Je ontvangt een marktconform salaris, met daarbovenop 8% vakantiegeld;
- Je hebt recht op 25 verlofdagen per jaar;
- Een goed pensioenplan;
- De mogelijkheid om altijd chocoladepasta op brood te eten;
- Onze organisatie is aangesloten bij de zoetwaren cao;
- Er is dagelijks biologisch fruit op de zaak;
- Jaarlijks een personeelsuitje en een nieuwjaarsborrel;
- Mogelijkheid tot deelname aan het sport-/ fitnessplan, een fietsplan en het bezoeken van FC Twente wedstrijden.

Wil je op deze functie solliciteren?

Stuur je sollicitatie met CV naar personeelszaken@brinkers.com.

Wil je graag meer informatie neem dan gerust contact op met Iris Hassink: 053-4282725

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.

BRINKERS FOOD B.V.

MARSSTEDEN 58 · 7547 TD ENSCHEDE · P.O. BOX 765 · 7500 AT ENSCHEDE · THE NETHERLANDS
T +31 (0)53 428 27 25 · F +31 (0)53 428 27 35 · WWW.BRINKERS.COM · INFO@BRINKERS.COM